



予約管理機能リニューアルについて

2025/01

株式会社クインテット
美容医療・コンサルティング事業部

Email. business@qwintet.com
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町2-10
ストリーム市ヶ谷 5F
TEL. 03-3235-6411
URL. <https://pando.life/qwintet>

美容医療の
口コミ広場



01 リニューアル概要

02 現状とリニューアル後の流れ

03 新機能の詳細説明

04 リニューアル後の操作フロー

05 ステータス変更について

06 増える作業について

07 導入のメリット



1. リニューアル概要

従来の機能が少し使いづらいとお声を受け、予約一覧ページをより便利にご利用いただけるよう、操作動線を見直し新しい機能を追加いたします。

また、予約確認や調整を効率化できる「**予約管理ダッシュボード**」も併せて導入いたします。
今後、ドタキャンユーザーへの警告表示を行ったり、無断キャンセルを減らすなどの対策も行っていく予定です。

▼予約管理ダッシュボード画面

席会番号	氏名	問い合わせ日時	ステータス	メモ	来院予定日時	施術日	プラン・メニュー（料金）
A3033	福田一美 ☎ 1993年04月04日（31歳） ✉ fukuda@gmail.com 📞 09099998888	2025-01-21 13:46 問い合わせ詳細	予約 予約日時確定 > 未読予定 > 実績登録	未設定	2025-01-31 14:00 確定 予約詳細	2025-01-31 予約詳細	2099年3月～ 埋没法4点留めモニター価格 10,000円
A3032	高橋隆 ☎ 1988年04月05日（36歳） ✉ takahashi@gmail.com 📞 07022223333	2025-01-21 13:36 問い合わせ詳細	予約 予約日時調整中 > 未読 - > 実績登録	未設定	未設定 予約を確定する	未設定 予約を確定する	未設定
A3031	矢口真子 ☎ 1991年07月04日（33歳） ✉ 2157675_toyin-phinata8982@hvoduytb.uuj.wj 📞 0736214706	2025-01-21 10:35 問い合わせ詳細	予約 予約日時調整中 > 未読 - > 実績登録済み	未設定	未設定 予約詳細	未設定 予約詳細	医療脱毛（部位別）（両ワキ 5回コース） 12,000円
A3030	山岡由美子 ☎ 1994年02月02日（30歳） ✉ yamaoka@gmail.com 📞 0809992222	2024-12-25 12:15 問い合わせ詳細	予約 仮予約日時確定 > 未読 - > 実績登録	めちやでめちやでめちやで で	2024-12-25 16:00 確定 予約を確定する	2024-12-25 予約を確定する	時間限定のボトックス注射お得プラン時間限定のボトックス注射お得プラン時間限定のボトックス注射お得プラン時間限定のボトックス注射お得プラン
① 実績を登録してください A3029	船倉道 ☎ 1987年07月21日（37歳） ✉ asakura@gmail.com 📞 0770125093	2024-12-25 12:09 問い合わせ詳細	予約 予約日時確定 > 施術済み > 実績登録待ち	施術前にカウンセリング 口コミ広場ポイント...	2025-01-16 00:00 確定 予約詳細	2025-01-16 予約詳細	医療脱毛（部位別） - ひじ上 5回コース 79,200円
A3028	中村重 ☎ 1939年05月09日（85歳） ✉ nakamura@qwintet.com 📞 09012345678	2024-12-25 12:05 問い合わせ詳細	予約 予約日時確定 > 未読予定 > 実績登録	未設定	2025-01-17 10:00 確定 予約詳細	2025-01-17 予約詳細	ボトックス - 【ニューロノクス】エラ・小顔ボトックス 63,800円

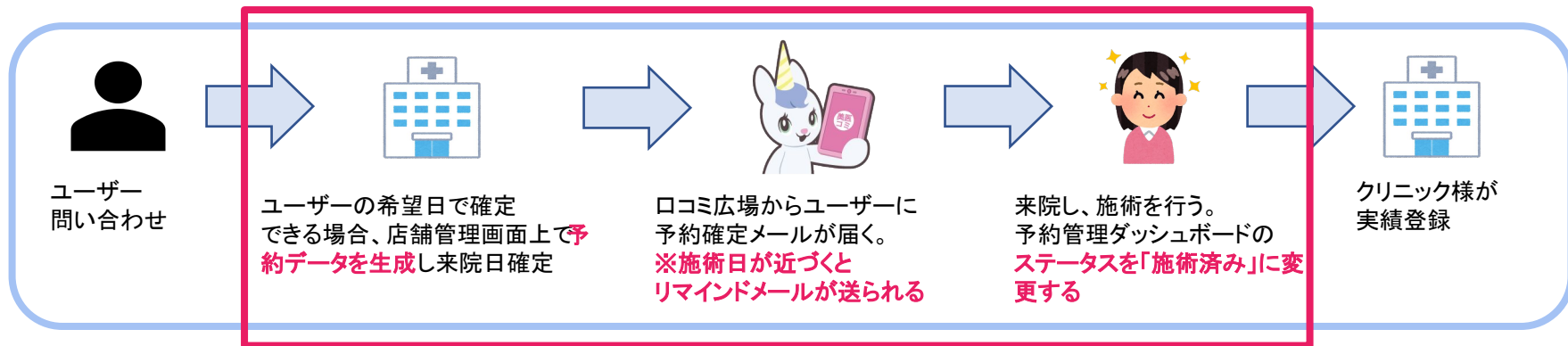
2. 現状とリニューアル後の流れ

【これまでの流れ】



【リニューアル後の流れ】

＼変更ポイント！／



3. 新機能の詳細説明

① 予約日時・来院日時設定(おすすめ ✨)

患者様の希望日時をもとに予約日時(来院日時)の設定が可能です。

【パターン1】日時確定がそのまま可能な場合

⇒予約データをご作成いただくだけで

予約が確定できます。

患者様とのやり取りは不要です。

【パターン2】日時確定が難しい場合

⇒従来通り、患者様とメールや電話等で来院日のやり取りが必要になります。

確定後、予約データをご作成いただけます。

★予約データを作成いただくと、予約日時の 1週間前と2日前にリマインド連絡が自動で送信され、予約の離脱防止につながります！

② ステータス管理機能

予約管理ダッシュボードでは、以下3つのステップに沿ってステータスを管理いただけます。

1. 予約
2. 来院・施術
3. 施術実績登録

ステップごとにステータスを変更していただくことで、患者様の状況を簡単に把握できる仕組みとなっております。



4. リニューアル後の操作フロー(問い合わせ～予約データ作成までの流れ)

①「予約・施術管理」メニューの予約一覧をクリック

美容医療の口コミ広場 店舗管理画面

TOP 店舗TOP 店舗情報の編集 広報ツール 口コミ管理 **予約・施術管理** クセスレポート 請求・支払い 管理者設定

| クイントット美容 テスト院 を編集中 - クイントット美容 テスト院

IQE > 問い合わせ管理 > 予約一覧

予約一覧

実績登録が必要な対応がありますのでご確認ください

ポイント支払い済の患者様の実績登録

▶ 「観念進」 様に行なった実績を登録してください。 (2024/12/25) 照会番号: PC1

施術実績の登録申請

②該当ユーザーの「予約日時調整中」をクリック

照会番号	氏名	問い合わせ日時	ステータス	来院・施術	実績登録
A3038	口コミ花子 2000年07月07日 (24歳) test@qwintet.com 09012345678	2025-01-24 16:56 問い合わせ詳細	予約 予約日時調整中	来院・施術	実績登録
A3037	口コミ花子 2000年07月07日 (24歳) test@qwintet.com 09012345678	2025-01-24 15:59 問い合わせ詳細	予約 予約日時確定	来院・施術	実績登録済み
A3033	福田一美 1993年04月04日 (31歳) fukuda@gmail.com 09099998888	2025-01-21 13:46 問い合わせ詳細	予約 予約日時確定	来院予定	-
A3032	高橋隆 1988年04月05日 (36歳) takahashi@gmail.com 07022223333	2025-01-21 13:36 問い合わせ詳細	予約 予約日時調整中	来院・施術	実績登録
A3031	矢口美子 1991年07月04日 (33歳) 2157675_tloyin-phinata8982@hvoduytb.uuj.wj 0736214706	2025-01-21 10:35 問い合わせ詳細	予約 予約日時調整中	来院・施術	実績登録済み

③予約日時確定を選択し、予約確定に進む

予約ステータスの変更

☐ 予約日時調整中

☒ **予約日時確定** (予約詳細ページより予約内容を確定させてください)

☐ 来院なし

☐ 無断キャンセル (※会員登録に連絡がつかない場合や確定した日時に来院がない場合はこちらを選択してください (会員様へのメール通知はありません))

予約確定に進む

④予約データを作成し、予約確定

予約日時 ※ 2025-01-31 10 時 0 分

施術日時 ※ ☒ 予約日時と同じ日程で設定する
施術日が予約 (カウンセリング) 日と異なる場合は施術日の日程を入力してください

所要時間 ※ 60 分

カテゴリ ※ しわ・たるみ整形(注入、糸、フェイスリフト)

☐ おすすめプランから選択 ☒ 通常プランから選択 ☐ カウンセリングのみ ☐ その他 (自由記入)

糸リフト

シルエトリフト (1本) (88,000円)

「施術メニュー」で登録した項目が選択できます。

現在設定されている予約グループ: なし
適用される予約グループ: なし

対応完了!

※確定と同時に
自動でステータスが
「予約日時確定」に変
更されます。

5. ステータス変更について

▼ステータス一覧

	予約	来院・施術	施術実績登録
対応待ち		来院予定	
対応中	予約日時調整中 仮予約 (*要確定)	次回施術予定	実績登録待ち
完了 (次のステップ)	予約日時確定	施術済み	実績登録済み 
不達	来院なし 無断キャンセル	施術なし	

*「仮予約」は即時予約を利用する場合のみ

自動で変更するステータスと、
手動でご対応いただくステータスがございます。

①自動変更

【予約】

・予約日時確定

【施術実績登録】

・実績登録済み

※こちらの2つはそれぞれ、予約データの生成、実績登録が完了すると上記のステータスに自動で変更します。

②手動変更

【予約】

・来院なし

・無断キャンセル

【来院・施術】

・次回施術予定

・施術済み

・施術なし

それぞれ 青色の完了ステータス に変更すると、
次のステップのステータス変更ができるようになります。
赤色のステータスになった場合は、その時点で対応完了です。

6. 増える作業について

①予約データの生成

問い合わせに対して、
予約データを作成していただきます。
予約日時や施術カテゴリ、メニューなどを
ご入力いただき予約データを生成します。



▼予約データ作成画面

予約日時 ※ 2025-01-31 10 時 0 分

施術日時 ※ ☒ 予約日時と同じ日程で設定する
施術日が予約（カウンセリング）日と異なる場合は施術日の日程を入力してください

所要時間 ※ 60 分

カテゴリ ※ しわ・たるみ整形(注入、糸、フェイスリフト) ▼

☐ おすすめプランから選択 ☒ 通常プランから選択 ☐ カウンセリングのみ ☐ その他（自由記入）

糸リフト ▼

シエットリフト (1本) (88,000円) ▼
「施術メニュー」で登録した項目が選択できます。

施術/コース名 ※

現在設定されている予約グループ：なし
適用される予約グループ：なし

選択したプランに紐づく予約グループが自動で適用されます。

②ステータスの変更

3つのステップで
ステータスの変更をしていただきます。
変更していただくことで、
一目で患者様の状況を確認することが可能です。

▼ステータス変更

ステータス		
予約	来院・施術	実績登録
予約日時調整中	-	-
予約日時確定	施術済み	実績登録済み
予約日時確定	来院予定	-
予約日時確定	施術済み	実績登録待ち

7. 導入メリット

1

リマインド連絡で 来院率向上

予約データを生成いただくことで、
ロコミ広場からユーザーにリマインド連絡を行います。
来院までに2度のリマインド連絡を送ることで、
来院忘れを防止します！

2

予約管理状況が 把握しやすい

ステータス変更をしていただくことで、予約管理ダッシュボードを見れば、
「予約確定ができていない」「実績登録がまだできていない」
など、1つ1つの問い合わせの進捗状況を
一目で把握することができます。

ユーザーの利便性向上と来院率向上、クリニック様の実績登録率の向上 が相まって、
予約件数および売上の増加が見込めますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

